

ALGEMENE VOORWAARDEN GOLDHEAD JEWELRY

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Goldhead Jewelry: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Burgemeester Brokxlaan 4a, 5041 SB te Tilburg, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 80779948.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Goldhead Jewelry een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Goldhead Jewelry en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Goldhead Jewelry zich jegens de Klant verbindt tot de verkoop en levering van één of meerdere Producten die al dan niet volgens door de Klant verstrekte specificaties door Goldhead Jewelry worden vervaardigd.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Goldhead Jewelry en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Goldhead Jewelry en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van een Overeenkomst die door een Consument tot stand gebracht door rechtstreeks via de website van Goldhead Jewelry een bestelling te plaatsen. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door Goldhead Jewelry geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de Consument de contactgegevens van Goldhead Jewelry op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een Overeenkomst sluit.
7. Producten: de in het kader van een Overeenkomst door Goldhead Jewelry aan de Klant te verkopen en te leveren zaken, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, op maat gemaakte tandsieraden (custom grillz), moldkits voor het maken van een afdruk ter vervaardiging van custom grillz, overige sieraden en kleding.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Goldhead Jewelry, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Goldhead Jewelry is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden Producten. Goldhead Jewelry kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen. Indien in zodanig geval reeds betaling door de Klant heeft plaatsgevonden, zal Goldhead Jewelry zo spoedig mogelijk zorgdragen voor terugbetaling.
2. Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen in een aanbod van Goldhead Jewelry, binden Goldhead Jewelry niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 4, tot stand op het moment dat het aanbod van Goldhead Jewelry op de daartoe aangewezen door de Klant is aanvaard en de Klant heeft voldaan aan alle voorwaarden die uitdrukkelijk aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. In geval door de Klant een bestelling wordt geplaatst zonder dat daaraan een concreet aanbod van Goldhead Jewelry vooraf is gegaan, bijvoorbeeld wanneer de Klant per e-mail bestelt, komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat de bestelling per e-mail door Goldhead Jewelry is bevestigd.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel kan de Consument de Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na ontvangst van de Producten, zonder opgave van redenen herroepen.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht in geval van:
 - a) volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, daaronder in elk geval begrepen de bestelling van een custom grillz. Indien de Overeenkomst op Afstand een bestelling inhoudt van zowel een moldkit als de daarop te baseren custom grillz, terwijl beide Producten voor één prijs zijn aangeboden, is het herroepingsrecht voor beide Producten uitgesloten;
 - b) die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling of directe verpakking na de levering is verbroken. Geopende moldkits (die tegen een van de custom grillz afzonderlijke prijs zijn verkocht) en onderkleding kunnen dan ook niet worden geretourneerd;
 - c) de levering van Producten ten aanzien waarvan het herroepingsrecht om andere reden volgens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze gronden zijn voor het huidige productaanbod van Goldhead Jewelry niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod bij het betreffende Product worden vermeld.
3. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Goldhead Jewelry aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Goldhead Jewelry. Zo spoedig mogelijk nadat Goldhead Jewelry in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Goldhead Jewelry de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen.
4. In geval van geleverde Producten die uit hoofde van het herroepingsrecht mogen worden geretourneerd, dient de Consument gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren

Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.

5. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Goldhead Jewelry retourneren. Teruglevering geschiedt voor rekening en risico van de Consument; voor beschadiging of verlies ontstaan tijdens het transport, is Goldhead Jewelry niet verantwoordelijk en aansprakelijk.
6. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Goldhead Jewelry is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling. Indien de waardevermindering zodanig is dat de Producten redelijkerwijs niet meer voor doorverkoop gereed kunnen worden gemaakt, is de Consument de volledige koopprijs verschuldigd.
7. Teruglevering van de te retourneren Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft herroepen.
8. Indien de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument.
9. Goldhead Jewelry zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling met betrekking tot het gedeelte van de bestelling dat wordt geretourneerd, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door Goldhead Jewelry zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Terugbetaling geschiedt aan de hand van dezelfde betaalmethode als waarmee betaling door de Consument heeft plaatsgevonden.
10. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt toegepast, dan komen de eventuele verzendkosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie of kwijtschelding in aanmerking. Voorts is Goldhead Jewelry niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de Consument bij de bestelling uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Goldhead Jewelry aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

ARTIKEL 5. | MOLDKITS

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien de Klant of eindgebruiker de door Goldhead Jewelry geleverde moldkit gebruikt voor het maken van een gebitsafdruk.
2. Gebruik van moldkits dient te geschieden conform de door Goldhead Jewelry verstrekte (video)instructies. De Klant begrijpt dat onjuist gebruik van de moldkit kan leiden tot een onjuiste afdruk en dus een niet passende custom grillz. Goldhead Jewelry heeft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst voldaan indien hij een custom grillz vervaardigt die overeenstemt met de afdruk van de betreffende moldkit. De Klant maakt geen aanspraak op restitutie, kwijtschelding of enige andere compensatie in verband met de omstandigheid dat een custom grillz niet passend is voor het betreffende gebit als gevolg van onjuist of onoordeelkundig gebruik van de moldkit.
3. De moldkit waarmee de afdruk is gemaakt, dient aan de hand van de door Goldhead Jewelry meegeleverde retourinstructies aan Goldhead Jewelry te worden geretourneerd. Voor de gevolgen van beschadiging van de moldkit ontstaan in verband met de retourzending, is Goldhead Jewelry nimmer aansprakelijk.
4. Een gebruikte moldkit biedt een momentopname van de vorm van het gebit. Een wijziging van de stand van tanden en/of kiezen nadat de moldkit is gebruikt, kan invloed hebben op de geschiktheid van de custom grillz voor het betreffende gebit. Dit kan niet als tekortkoming van Goldhead Jewelry worden aangemerkt en biedt de Klant geen aanspraak op enige compensatie.

ARTIKEL 6. | LEVERINGSTERMIJNEN

1. De eventuele leveringstermijn waartoe Goldhead Jewelry zich jegens de Klant heeft verbonden, is een indicatieve, niet-fatale termijn. Het verzuim van Goldhead Jewelry treedt niet eerder in dan nadat de Klant Goldhead Jewelry Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Goldhead Jewelry na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn, nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van Goldhead Jewelry biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | ONDERZOEK, KLACHTEN, GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. De Klant dient op het moment van leveren, althans meteen daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient hij daarvan meteen mededeling te doen aan Goldhead Jewelry. In geval de Producten op locatie van Goldhead Jewelry worden geleverd, wordt geacht dat de aard en hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden als de Producten door of namens de Klant zijn meegenomen.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had behoren te geraken, Schriftelijk bij Goldhead Jewelry te zijn ingediend.
3. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Goldhead Jewelry is geklaagd.
4. Indien de Klant niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor Goldhead Jewelry uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Goldhead Jewelry bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
6. Goldhead Jewelry verstrekt geen garantie op de Producten anders dan wettelijk verplicht is. Dit laat dan ook onverlet de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Goldhead Jewelry kunnen doen gelden (conformiteit).
7. Ten aanzien van custom grillz staat Goldhead Jewelry ervoor in dat de pasvorm overeenstemt met de afdruk die middels de moldkit is gemaakt. Goldhead Jewelry kan er niet voor instaan dat elke vorm van een gebit geschikt is voor een stevige bevestiging van de custom grillz zonder gebruik van kleefpasta. Het niet stevig bevestigen van de custom grillz als gevolg van de vorm van het specifieke gebit, is geen grond voor non-conformiteit. In een voorkomend geval kan Goldhead Jewelry de Klant een geschikte kleefpasta adviseren.
8. Een aanspraak gebaseerd op non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van het geleverde Product het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Goldhead Jewelry of zijn toeleverancier toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt

niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, reiniging in strijd met de wasvoorschriften en het aanbrengen van veranderingen aan de Producten, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Goldhead Jewelry zijn uitgevoerd.

- In geval de Consument een geldig beroep doet op non-conformiteit, maakt de Consument aanspraak op herstel of vervanging dan wel aanvulling van het ontbrekende. Voor de uitoefening van deze rechten kunnen geen kosten aan de Consument in rekening worden gebracht. Goldhead Jewelry zal binnen een redelijke tijd zijn medewerking verlenen aan het herstel, de vervanging dan wel aanvulling van het ontbrekende.
- Indien de klacht, in het kader van een Overeenkomst, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 8. | BIJZONDERE BEPALING VOOR WEDERVERKOPERS

Indien op grond van een consumentenkoop tussen de Klant die als professionele wederverkoper van de Producten optreedt en een consument, een Product is geleverd die niet de eigenschappen bezit die de consument op grond van die consumentenkoop mocht verwachten, dit niet aan de Klant kan worden toegerekend en de consument zijn wettelijke rechten ter zake jegens de Klant heeft uitgeoefend, dan heeft de Klant recht op schadeloosstelling jegens Goldhead Jewelry. Het recht op deze schadeloosstelling komt de Klant niet toe indien de afwijking betrekking heeft op feiten die hij kende of behoorde te kennen, dan wel haar oorzaak vindt in een omstandigheid die is voorgevallen nadat het Product aan hem werd afgeleverd. Voorts geldt dat indien aan het Product een eigenschap ontbreekt die deze volgens de Klant bezat, het recht van de Klant op de bedoelde schadeloosstelling beperkt is tot het bedrag waarop hij aanspraak had kunnen maken indien hij de toezegging niet had gedaan. Kosten ter zake van verweer jegens de consument worden slechts vergoed voor zover zij in redelijkheid door de Klant zijn gemaakt. Voorts maakt de Klant geen aanspraak op schadeloosstelling indien hij het gebrek van het Product kende of behoorde te kennen en/of hij de afwezigheid van het gebrek heeft toegezegd aan de consument.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

- Goldhead Jewelry is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Goldhead Jewelry geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen arbeidsongeschiktheid van personeel, epidemieën, pandemieën, brand, maatregelen van enige overheid, transportbeperkingen, oorlog of oorlogsdreiging, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Goldhead Jewelry of derden.
- Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Goldhead Jewelry bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichting heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn leveringsverplichtingen kan voldoen, is Goldhead Jewelry gerechtigd het reeds geleverde gedeelte, respectievelijk nog leverbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Goldhead Jewelry is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Goldhead Jewelry ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Goldhead Jewelry in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Klant in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Goldhead Jewelry gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de Klant reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
- Voorts is Goldhead Jewelry gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevegd.
- De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Goldhead Jewelry op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Voor zover de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend, is de Klant verplicht de schade die Goldhead Jewelry dientengevolge lijdt, te vergoeden.
- Indien Goldhead Jewelry de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN, VERZENDKOSTEN & BETALINGEN

- In geval van bezorging van Producten, komen de verzendkosten voor rekening van de Klant. Voordat een Overeenkomst met een Consument wordt gesloten, wordt evenwel de totaalprijs vermeld, inclusief eventuele bezorgkosten.
- Betaling dient te geschieden op de daartoe door Goldhead Jewelry aangegeven wijze, op het daartoe door Goldhead Jewelry aangegeven moment of binnen de door Goldhead Jewelry op de betreffende factuur vermelde termijn. In geval van vooruitbetaling is Goldhead Jewelry niet eerder gehouden tot uitvoering en levering van de bestelling over te gaan dan nadat de vooruitbetaling door Goldhead Jewelry is ontvangen.
- Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
- Goldhead Jewelry is gerechtigd om de aan de Klant toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is

gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Goldhead Jewelry kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de Klant jegens Goldhead Jewelry geen aanspraak op schadevergoeding of enige andere compensatie.
- Goldhead Jewelry is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van onjuist gebruik van de Producten of als gevolg van een andere oorzaak als bedoeld in artikel 7.8.
- Goldhead Jewelry is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- Mocht Goldhead Jewelry aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Goldhead Jewelry te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Klant dient Goldhead Jewelry hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Goldhead Jewelry ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Goldhead Jewelry is beperkt tot herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van Goldhead Jewelry betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Goldhead Jewelry beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Goldhead Jewelry betrekking heeft. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Goldhead Jewelry meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Goldhead Jewelry afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Goldhead Jewelry dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 7, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Goldhead Jewelry één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Goldhead Jewelry of diens leidinggevend personeel.
- De Klant vrijwaart Goldhead Jewelry van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Goldhead Jewelry toerekenbaar is. Indien Goldhead Jewelry uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Goldhead Jewelry zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Goldhead Jewelry, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Goldhead Jewelry en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door Goldhead Jewelry aan de Klant geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Goldhead Jewelry te bewaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Goldhead Jewelry rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Goldhead Jewelry hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- Bij overtreding van het in dit artikel gestelde wordt het door de Klant aan Goldhead Jewelry verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
- De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Goldhead Jewelry of door Goldhead Jewelry aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Klant dient Goldhead Jewelry op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Goldhead Jewelry staande redelijke kosten, komen voor rekening van de Klant.
- Als de Klant, nadat de Producten door Goldhead Jewelry aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

- Goldhead Jewelry is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Zeeland-West-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Goldhead Jewelry een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Goldhead Jewelry Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.